

Algemeen

In de algemene voorwaarden van TAX! advies en implementatie wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.

Opdrachtnemer: TAX! advies & implementatie, hierna TAX!

Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij TAX! zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door TAX! aan Opdrachtgever, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door TAX! uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Totstandkoming van de Opdracht c.q. Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door mondeling en/of schriftelijk verstrekken van de Opdracht door Opdrachtgever aan TAX!. TAX! behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever een ondertekende opdrachtbevestiging retour te ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt TAX! zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan TAX! verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet- getekend- retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat TAX! op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Medewerking door de opdrachtgever

Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke TAX! overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door TAX! gewenste vorm en wijze aan TAX! ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat TAX! onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TAX! ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat TAX! wordt voorzien van een werkplek overige faciliteiten die naar het oordeel van TAX! noodzakelijk en/of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoende aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer-, telefoon- en faxfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten, is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. TAX! zal viruscontrole procedures toepassen wanneer TAX! van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever het door TAX! noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde TAX! in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten. De uit de vertragung in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst

Alle werkzaamheden die door TAX! worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van TAX!, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Alle werkzaamheden door TAX! op basis van interim werkzaamheden worden voor minimaal een dagdeel per dag verricht, tenzij anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden. TAX! kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien TAX! echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met TAX! overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van TAX! om de Opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op TAX! TAX! houdt ter zake van de Opdracht een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van TAX!.

Geheimhouding

Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is TAX! verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is TAX! niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval TAX! voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door TAX! voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van TAX!, niet aan derden openbaren. TAX! en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van deze bepaling oppleggen aan door hen in te schakelen derden. TAX! is gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van TAX!; dit slechts ter indicatie van de ervaring van TAX!.

Honorarium

Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld prijzen een wijziging ondergaan, is TAX! gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Het honorarium van TAX! is exclusief reiskostenvergoeding en/of verblijfkostenvergoeding en exclusief declaraties van door TAX! ingeschakelde derden. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

Betaling

Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door TAX! aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Bij overschrijding genoemde betalingstermijn is, Opdrachtgever, na door TAX! ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van TAX! de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door TAX! gemaakt kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van TAX! daartoe aanleiding geeft, is TAX! gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door TAX! te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is TAX! gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan TAX! uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar. Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Opzegging

Opdrachtgever en TAX! kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De Overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijk beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, geeft TAX! recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan TAX! zijn toe te rekenen. TAX! behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor TAX! extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

Aansprakelijkheid

TAX! zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van TAX! kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan TAX! onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is TAX! voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van TAX! die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is TAX! voor die schade aansprakelijk tot maximaal eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende Opdracht. Bij een Opdracht met een langere doorlooptijd van meer dan 6 maanden, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat TAX! voor haar werkzaamheden in de laatste 6 maanden van de Opdracht heeft ontvangen.

Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en TAX! op verzoek van een van hen door middel van e-mail met elkaar kunnen communiceren.

Zowel TAX! als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van e-mail risico's kleven zoals- maar niet beperkt tot- vervorming, vertraging en virus.

Opdrachtgever en TAX! stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van hen tengevolge van het gebruik van email. Zowel Opdrachtgever als TAX! zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of TAX! ontvangen email, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Vervaltermijn

Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens TAX! in ieder geval na het verstrijken van een jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens TAX! kan aanwenden.

Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval en zoveel mogelijk overeenkomstig betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Strijdige clausules

In het geval algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle Overeenkomsten tussen TAX! en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en TAX!, door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement te Groningen.